

**Информационно-статистический обзор о
количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений
граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в администрацию Баганского района (сельсовета)
за 1 квартал 2016 год/ 4 квартал 2015 год(в сравнении с предыдущим кварталом)**

В администрацию Баганского района Новосибирской области за **1 квартал 2016/ 4 квартал 2015** года поступило **175/137** обращений граждан, в том числе:

письменных обращений **-21/24**, из них в форме электронного документа **0/0**

принято на личном приеме (устные обращения)-145/110 граждан, из них принято главой района (сельсовета) **11/14** граждан, руководителями структурных подразделений администрации района (сельсовета) **134/96** граждан.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило **9/3** обращений.

Из поступивших обращений граждан **3** обращения поставлено общественной приемной Главы Баганского района на контроль. Обращение снимается с контроля только в случае, когда дан полный и объективный ответ заявителю.

Общее количество поступивших обращений граждан 145/110 из них:

заявления **-166/129**

запросы **- 6/0**

предложения **-0/0**

жалобы **-3/8.**

Тематика обращений граждан:

№	Тематика обращений	1 квартал 2016	4 квартал 2015
1	Государство, общество, политика, из них:	4	2
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		1
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	1
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
2	Социальная сфера, из них:	18	15
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	2
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	7	5
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	4	4
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	4	4
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	
3	Экономика, из них:	66	58
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	7	21
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	37	34

	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	16	2
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	6	1
4	Оборона, безопасность, законность , из них:	11	14
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		9
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	9	5
5	Жилищный фонд , из них:	76	48
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	5	14
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	20	23
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	34	
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	17	11

Анализ обращений граждан показывает, что в 1 квартале 2016 года наибольшее количество проблем и вопросов, которые поднимают граждане, связаны с:

Жилищный фонд - 76

- обеспечение граждан жилищем,
- вопросы частного домовладения,
- содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда,
- жилищное законодательство и его применение.

Экономика - 66

- хозяйственная деятельность,
- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды,
- финансы,
- информация и информатика.

Социальная сфера- 18

- труд,
- образование,
- социальное обеспечение,
- здравоохранение
- семья.

Оборона, безопасность, законность - 11

- нотариат,
- безопасность и охрана правопорядка.

Государство, общество, политика - 4

- конституционный строй,
- гражданское право.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и на них даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений

граждан. Из **172** рассмотренных обращений **70** обращений (признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе приняты меры по обращениям **70** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы), по **102** обращению даны разъяснения и консультации, **0** обращений не поддержано (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению).