

**Информационно-статистический обзор о
количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений
граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в администрацию Баганского района (сельсовета)
за 2015 год/ 2014 год(в сравнении с предыдущим годом)**

В администрацию Баганского района Новосибирской области за **2015 год / 2014 год** поступило **865/ 1091** обращений граждан, в том числе:

письменных обращений **-79/46**, из них в форме электронного документа **0/0**

принято на личном приеме (устные обращения)-776/1045 граждан, из них принято главой района (сельсовета) **101/ 96** граждан, руководителями структурных подразделений администрации района (сельсовета) **675/ 949** граждан.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило **10/0** обращений.

Из поступивших обращений граждан **0** обращений поставлено общественной приемной Главы Баганского района на контроль. Обращение снимается с контроля только в случае, когда дан полный и объективный ответ заявителю.

Общее количество поступивших обращений граждан 865/ 1091 из них:

заявления **-814/1039**

запросы - **3/2**

предложения **-0/0**

жалобы **-48/50**.

Тематика обращений граждан:

№	Тематика обращений	2015 год	2014 год
1	Государство, общество, политика, из них:	16	30
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		3
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	4	
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	12	27
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
2	Социальная сфера, из них:	100	121
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	7	11
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	36	34
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	33	44
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	17	9
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	7	23
3	Экономика, из них:	351	415
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	83	48
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	253	340

	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		1
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	13	25
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	1
4	Оборона, безопасность, законность , из них:	124	147
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	14	6
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	35	50
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	72	91
5	Жилищный фонд , из них:	274	378
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	100	34
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	131	153
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	2
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	0	98
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	41	91

Анализ обращений граждан показывает, что 2015 год наибольшее количество проблем и вопросов, которые поднимают граждане, связаны с:

Экономика - 351

- хозяйственная деятельность,
- финансы,
- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды,
- информация и информатика.

Жилищный фонд - 274

- обеспечение граждан жилищем,
- жилищное законодательство и его применение,
- содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда,
- нежилой фонд.

Оборона, безопасность, законность - 124

- нотариат,
- безопасность и охрана правопорядка
- оборона,
- правосудие.

Социальная сфера- 100

- труд,
- социальное обеспечение,
- образование,
- здравоохранение
- семья.

Государство, общество, политика - 16

- гражданское право,
- основы государственного управления .

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и на них даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан. Из **865** рассмотренных обращений **412** обращений (признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе приняты меры по обращениям **412** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы), по **453** обращению даны разъяснения и консультации, **0** обращений не поддержано (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению).