

**Информационно-статистический обзор о количестве,  
тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,  
организаций и общественных объединений,  
поступивших в администрацию Баганского района (сельсовета)  
за февраль (месяц) 2016 года / январь 2016 (в сравнении с предыдущим месяцем)**

В администрацию Баганского района Новосибирской области за **февраль 2016 /январь 2016** года поступило **40/66** обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений **-4/5**, из них в форме электронного документа **0/0**

**принято на личном приеме (устные обращения)-32/56** граждан, из них принято главой района (сельсовета) **1/4** граждан, руководителями структурных подразделений администрации района (сельсовета) **31/52** граждан.

**На справочный телефон («горячий телефон»)** поступило **4/5** обращений.

Из поступивших обращений граждан **1** обращения поставлено общественной приемной Главы Баганского района на контроль. Обращение снимается с контроля только в случае, когда дан полный и объективный ответ заявителю.

**Общее количество поступивших обращений граждан 40/66** из них:

заявления **-40/65**

запросы - **0/0**

предложения **-0/0**

жалобы-**0/1**.

**Тематика обращений граждан:**

№	Тематика обращений	февраль	январь
1	<b>Государство, общество, политика, из них:</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
2	<b>Социальная сфера, из них:</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		1
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	3
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	1
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		1
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
3	<b>Экономика, из них:</b>	<b>15</b>	<b>19</b>
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	2
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	8	11
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		

	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	4	6
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
4	<b>Оборона, безопасность, законность</b> , из них:	<b>4</b>	<b>2</b>
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	4	2
5	<b>Жилищный фонд</b> , из них:	<b>15</b>	<b>39</b>
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		5
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	8	5
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	7	18
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		11

Анализ обращений граждан показывает, что в феврале наибольшее количество проблем и вопросов, которые поднимают граждане, связаны с:

**Экономика - 15**

- хозяйственная деятельность,
- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды,
- финансы.

**Жилищный фонд - 15**

- обеспечение граждан жилищем,
- вопросы частного домовладения.

**Социальная сфера- 5**

- социальное обеспечение и социальное страхование,
- труд.

**Оборона, безопасность, законность - 4**

- нотариат.

**Государство, общество, политика - 1**

- конституционный строй.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и на них даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан. Из **39** рассмотренных обращений **15** обращений (признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе приняты меры по обращениям **15** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы), по **24** обращению даны разъяснения и консультации, **0** обращений не поддержано (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению).