

**Информационно-статистический обзор о
количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений
граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в администрацию Баганского района (сельсовета)
за март (месяц) 2016 года / февраль 2016 (в сравнении с предыдущим месяцем)**

В администрацию Баганского района Новосибирской области за март 2016/февраль 2016 года поступило **69/40** обращений граждан, в том числе:

письменных обращений -**12/4**, из них в форме электронного документа **0/0**

принято на личном приеме (устные обращения)-57/32 граждан, из них принято главой района (сельсовета) **6/1** граждан, руководителями структурных подразделений администрации района (сельсовета) **51/31** граждан.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило **0/4** обращений.

Из поступивших обращений граждан **3** обращения поставлено общественной приемной Главы Баганского района на контроль. Обращение снимается с контроля только в случае, когда дан полный и объективный ответ заявителю.

Общее количество поступивших обращений граждан 69/40 из них:

заявления -**61/40**

запросы - **6/0**

предложения -**0/0**

жалобы-**2/0**.

Тематика обращений граждан:

№	Тематика обращений	март	февраль
1	Государство, общество, политика, из них:	3	1
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	1
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
2	Социальная сфера, из них:	7	5
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	2
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		3
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	
3	Экономика, из них:	32	15
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	3
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	18	8

	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	6	4
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	6	
4	Оборона, безопасность, законность , из них:	5	4
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	4
5	Жилищный фонд , из них:	22	15
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	7	8
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	9	7
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	6	

Анализ обращений граждан показывает, что в марте наибольшее количество проблем и вопросов, которые поднимают граждане, связаны с:

Экономика - 32

- хозяйственная деятельность,
- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды,
- информация и информатика,
- финансы.

Жилищный фонд - 22

- обеспечение граждан жилищем,
- вопросы частного домовладения,
- содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда.

Социальная сфера- 7

- образование,
- труд,
- здравоохранение.

Оборона, безопасность, законность - 5

- нотариат,
- безопасность и охрана правопорядка.

Государство, общество, политика - 3

- конституционный строй,
- гражданское право.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и на них даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан. Из **66** рассмотренных обращений **35** обращений (признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе приняты меры по обращениям **35** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы), по **31** обращению даны разъяснения и консультации, **0** обращений не поддержано

(по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению).