

**Информационно-статистический обзор о количестве,
тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
поступивших в администрацию Баганского района (сельсовета)
за январь (месяц) 2016 года / декабрь 2015 (в сравнении с предыдущим месяцем)**

В администрацию Баганского района Новосибирской области за **январь 2016 /декабрь 2015** года поступило **66/36** обращений граждан, в том числе:

письменных обращений -**5/8**, из них в форме электронного документа **0/0**

принято на личном приеме (устные обращения)-56/28 граждан, из них принято главой района (сельсовета) **4/2** граждан, руководителями структурных подразделений администрации района (сельсовета) **52/26** граждан.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило **5/0** обращений.

Из поступивших обращений граждан **0** обращений поставлено общественной приемной Главы Баганского района на контроль. Обращение снимается с контроля только в случае, когда дан полный и объективный ответ заявителю.

Общее количество поступивших обращений граждан 66/36 из них:

заявления -**65/35**

запросы - **0/0**

предложения -**0/0**

жалобы-**1/1**.

Тематика обращений граждан:

№	Тематика обращений	январь	декабрь
1	Государство, общество, политика, из них:	0	0
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
2	Социальная сфера, из них:	6	5
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	2
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	1
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	2
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
3	Экономика, из них:	19	10
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	4
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	11	5
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		

	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	6	
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		1
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	2	3
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		2
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		1
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	8
5	Жилищный фонд, из них:	39	18
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	5	8
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	5	6
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	18	
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	11	4

Анализ обращений граждан показывает, что в феврале наибольшее количество проблем и вопросов, которые поднимают граждане, связаны с:

Жилищный фонд - 39

- обеспечение граждан жилищем,
- содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда,
- вопросы частного домовладения,
- жилищное законодательство и его применение.

Экономика - 19

- хозяйственная деятельность,
- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды,
- финансы.

Социальная сфера- 6

- труд,
- семья
- социальное обеспечение и социальное страхование,
- образование.

Оборона, безопасность, законность - 2

- нотариат.

Государство, общество, политика - 0.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и на них даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан. Из **66** рассмотренных обращений **19** обращений (признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе приняты меры по обращениям **19** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы), по **47** обращению даны разъяснения и консультации, **0** обращений не поддержано (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению).