

**Информационно-статистический обзор о  
количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений  
граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в администрацию Баганского района (сельсовета)  
за апрель (месяц) 2016 года / март 2016 (в сравнении с предыдущим месяцем)**

В администрацию Баганского района Новосибирской области за **апрель 2016/март 2016** года поступило **71/69** обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений -**17/12**, из них в форме электронного документа **0/0**

**принято на личном приеме (устные обращения)-54/57** граждан, из них принято главой района (сельсовета) **13/6** граждан, руководителями структурных подразделений администрации района (сельсовета) **41/51** граждан.

**На справочный телефон («горячий телефон»)** поступило **4/0** обращений.

Из поступивших обращений граждан 3 обращения поставлено общественной приемной Главы Баганского района на контроль. Обращение снимается с контроля только в случае, когда дан полный и объективный ответ заявителю.

**Общее количество поступивших обращений граждан 71/69** из них:

заявления -**71/61**

запросы - **0/6**

предложения -**0/0**

жалобы-**0/2**.

**Тематика обращений граждан:**

№	Тематика обращений	апрель	март
1	<b>Государство, общество, политика, из них:</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	2
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		1
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.6 Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)	1	
2	<b>Социальная сфера, из них:</b>	<b>16</b>	<b>7</b>
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	4	2
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	11	
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		3
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		2
3	<b>Экономика, из них:</b>	<b>26</b>	<b>32</b>
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	2

	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	20	18
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	6
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		6
4	<b>Оборона, безопасность, законность</b> , из них:	1	5
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	2
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		3
5	<b>Жилищный фонд</b> , из них:	27	22
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	4	7
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	19	9
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	4	6

Анализ обращений граждан показывает, что в апреле наибольшее количество проблем и вопросов, которые поднимают граждане, связаны с:

**Жилищный фонд - 27**

- обеспечение граждан жилищем,
- вопросы частного домовладения,
- содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда.

**Экономика - 26**

- хозяйственная деятельность,
- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды,
- финансы.

**Социальная сфера- 16**

- социальное обеспечение и социальное страхование,
- труд,
- семья.

**Оборона, безопасность, законность - 1**

- безопасность и охрана правопорядка.

**Государство, общество, политика - 1**

- конституционный строй.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и на них даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан. Из 68 рассмотренных обращений **34** обращений (признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе приняты меры по обращениям **34** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы), по **34** обращению даны разъяснения и консультации, **0** обращений не поддержано

(по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению).