

**Информационно-статистический обзор о
количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений
граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в администрацию Баганского района (сельсовета)
за 2 квартал 2016 год/ 1 квартал 2016 год(в сравнении с предыдущим кварталом)**

В администрацию Баганского района Новосибирской области за **2 квартал 2016/ 1 квартал 2016** года поступило **229/175** обращений граждан, в том числе:

письменных обращений -**39/21**, из них в форме электронного документа **0/0**

принято на личном приеме (устные обращения)-183/145 граждан, из них принято главой района (сельсовета) **25/11** граждан, руководителями структурных подразделений администрации района (сельсовета) **158/134** граждан.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило **11/9** обращений.

Из поступивших обращений граждан **24** обращения поставлено общественной приемной Главы Баганского района на контроль. Обращение снимается с контроля только в случае, когда дан полный и объективный ответ заявителю.

Общее количество поступивших обращений граждан 229/145 из них:

заявления -**229/166**

запросы - **0/6**

предложения -**0/0**

жалобы-**0/3**.

Тематика обращений граждан:

№	Тематика обращений	2 квартал 2016	1 квартал 2016
1	Государство, общество, политика, из них:	1	4
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	3
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		1
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.6 Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)		
2	Социальная сфера, из них:	51	18
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	1
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	8	7
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	33	4
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	7	4
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		2
3	Экономика, из них:	105	66
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	7

	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	93	37
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	9	16
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		6
4	Оборона, безопасность, законность , из них:	5	11
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	4	2
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	9
5	Жилищный фонд , из них:	67	76
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		5
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	14	20
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	41	34
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	12	17

Анализ обращений граждан показывает, что во 2 квартале 2016 года наибольшее количество проблем и вопросов, которые поднимают граждане, связаны с:

Экономика - 105

- хозяйственная деятельность,
- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды,
- финансы.

Жилищный фонд - 67

- обеспечение граждан жилищем,
- жилищный фонд,
- содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда.

Социальная сфера- 51

- социальное обеспечение,
- труд,
- образование,
- семья.

Оборона, безопасность, законность - 5

- безопасность и охрана правопорядка,
- прокуратура.

Государство, общество, политика - 1

- конституционный строй,
- права, свободы и обязанности человека и гражданина.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и на них даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан. Из **205** рассмотренных обращений **132** обращения (признано целесообразным, заявление

или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе приняты меры по обращениям **132** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы), по **73** обращениям даны разъяснения и консультации, **0** обращений не поддержано (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению).