

**Информационно-статистический обзор о  
количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений  
граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в администрацию Баганского района (сельсовета)  
за август (месяц) 2016 года / август 2015 (в сравнении с предыдущим годом)**

В администрацию Баганского района Новосибирской области за **август 2016/август 2015** года поступило **68/44** обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений -**14/1**, из них в форме электронного документа **0/0**

**принято на личном приеме (устные обращения)-54/43** граждан, из них принято главой района (сельсовета) **7/9** граждан, руководителями структурных подразделений администрации района (сельсовета) **47/34** граждан.

**На справочный телефон («горячий телефон»)** поступило **6/0** обращений.

Из поступивших обращений граждан **19** обращений поставлено общественной приемной Главы Баганского района на контроль. Обращение снимается с контроля только в случае, когда дан полный и объективный ответ заявителю.

**Общее количество поступивших обращений граждан 68/44** из них:

заявления -**68/44**

запросы - **0/0**

предложения -**0/0**

жалобы-**0/0**.

**Тематика обращений граждан:**

№	Тематика обращений	август 2016	август 2015
1	<b>Государство, общество, политика, из них:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	1
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.6 Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)		
2	<b>Социальная сфера, из них:</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		2
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	5	
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		2
3	<b>Экономика, из них:</b>	<b>28</b>	<b>13</b>
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	5	7

	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	19	6
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	
4	<b>Оборона, безопасность, законность</b> , из них:	<b>2</b>	<b>8</b>
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	4
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		4
5	<b>Жилищный фонд</b> , из них:	<b>30</b>	<b>18</b>
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		6
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	7	6
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	19	
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	4	6

Анализ обращений граждан показывает, что в августе 2016 года наибольшее количество проблем и вопросов, которые поднимают граждане, связаны с:

#### **Жилищный фонд - 30**

- обеспечение граждан жилищем,
- жилищный фонд,
- содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда.

#### **Экономика - 28**

- хозяйственная деятельность,
- финансы,
- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды,
- информация и информатика.

#### **Социальная сфера - 7**

- социальное обеспечение и социальное страхование,
- семья,
- образование.

#### **Оборона, безопасность, законность - 2**

- безопасность и охрана правопорядка.

#### **Государство, общество, политика - 1**

- конституционный строй.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и на них даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан. Из 49 рассмотренных обращений 22 (признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе приняты меры по обращениям 22 (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы), по 27 обращениям даны разъяснения и консультации, 0 обращений не поддержано (по результатам

рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению).