

**Информационно-статистический обзор о
количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений
граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в администрацию Баганского района (сельсовета)
за 3 квартал 2016 год/(в сравнении с 3 кварталом 2015 года)**

В администрацию Баганского района Новосибирской области за **3 квартал 2016/ 3 квартал 2015** года поступило **197/191** обращений граждан, в том числе: **письменных обращений -39/14**, из них в форме электронного документа **0/0** **принято на личном приеме (устные обращения)-150/172** граждан, из них принято главой района (сельсовета) **19/41** граждан, руководителями структурных подразделений администрации района (сельсовета) **131/131** граждан.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило **18/5** обращений.

Из поступивших обращений граждан **21** обращение поставлено общественной приемной Главы Баганского района на контроль. Обращение снимается с контроля только в случае, когда дан полный и объективный ответ заявителю.

Общее количество поступивших обращений граждан 197/191 из них:
заявления -**197/191**
запросы - **0/6**
предложения -**0/0**
жалобы-**0/3**.

Тематика обращений граждан:

№	Тематика обращений	3 квартал 2016	3 квартал 2015
1	Государство, общество, политика, из них:	1	3
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	2
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		1
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
2	Социальная сфера, из них:	30	28
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	1
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	9	11
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	11	9
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	9	4
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		3
3	Экономика, из них:	67	49
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	9	26
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	47	22

	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	9	
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	1
4	Оборона, безопасность, законность , из них:	14	37
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		3
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	8	14
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	6	20
5	Жилищный фонд , из них:	85	72
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		26
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	20	31
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	47	
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	18	15

Анализ обращений граждан показывает, что в 3 квартале 2016 года наибольшее количество проблем и вопросов, которые поднимают граждане, связаны с:

Жилищный фонд - 85

- обеспечение граждан жилищем,
- жилищный фонд,
- содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда.

Экономика - 67

- хозяйственная деятельность,
- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды,
- финансы,
- информация и информатика.

Социальная сфера- 30

- социальное обеспечение,
- труд,
- образование,
- семья.

Оборона, безопасность, законность - 14

- безопасность и охрана правопорядка,
- прокуратура.

Государство, общество, политика - 1

- конституционный строй,

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и на них даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан. Из **176** рассмотренных обращений **78** обращения (признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе приняты меры по обращениям **98** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы), по **77** обращениям даны разъяснения и консультации, **0** обращений не поддержано (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению).