

**Информационно-статистический обзор о
количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений
граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в администрацию Баганского района (сельсовета)
за октябрь (месяц) 2016 года / октябрь 2015 (в сравнении с предыдущим годом)**

В администрацию Баганского района Новосибирской области за октябрь 2016/октябрь 2015 года поступило **60/57** обращений граждан, в том числе:

письменных обращений -**9/6**, из них в форме электронного документа **0/0**

принято на личном приеме (устные обращения)-48/48 граждан, из них принято главой района (сельсовета) **7/9** граждан, руководителями структурных подразделений администрации района (сельсовета) **41/39** граждан.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило **3/3** обращений.

Из поступивших обращений граждан **6** обращений поставлено общественной приемной Главы Баганского района на контроль. Обращение снимается с контроля только в случае, когда дан полный и объективный ответ заявителю.

Общее количество поступивших обращений граждан 60/57 из них:

заявления -**59/55**

запросы - **0/0**

предложения -**0/0**

жалобы-**1/2**.

Тематика обращений граждан:

№	Тематика обращений	октябрь 2016	октябрь 2015
1	Государство, общество, политика, из них:	0	0
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.6 Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)		
2	Социальная сфера, из них:	9	6
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	3
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	4	1
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	2
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	
3	Экономика, из них:	16	28
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	12
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	8	16

	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	5	
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
4	Оборона, безопасность, законность , из них:	3	5
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	2
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		3
5	Жилищный фонд , из них:	20	18
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		4
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	5	8
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	9	
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	6	6

Анализ обращений граждан показывает, что в октябре 2016 года наибольшее количество проблем и вопросов, которые поднимают граждане, связаны с:

Жилищный фонд - 20

- обеспечение граждан жилищем,
- содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда,
- жилищный фонд.

Экономика - 16

- хозяйственная деятельность,
- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды,
- финансы.

Социальная сфера - 9

- социальное обеспечение и социальное страхование,
- труд и занятость населения,
- образование,
- здравоохранение.

Оборона, безопасность, законность - 3

- безопасность и охрана правопорядка.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и на них даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан. Из 54 рассмотренных обращений 31 (признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе приняты меры по обращениям 31 (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы), по 23 обращениям даны разъяснения и консультации, 0 обращений не поддержано (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению).