

**Информационно-статистический обзор о  
количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений  
граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в администрацию Баганского района (сельсовета)  
за 2016 год/ 2015 год(в сравнении с предыдущим годом)**

В администрацию Баганского района Новосибирской области за **2016 год / 2015** год поступило **790/ 865** обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений **-130/79**, из них в форме электронного документа **0/0**

**принято на личном приеме (устные обращения)-617/776** граждан, из них принято главой района (сельсовета) **117/ 101** граждан, руководителями структурных подразделений администрации района (сельсовета) **500/ 675** граждан.

**На справочный телефон («горячий телефон»)** поступило **43/10** обращений.

Из поступивших обращений граждан 2 обращения поставлено общественной приемной Главы Баганского района на контроль. Обращение снимается с контроля только в случае, когда дан полный и объективный ответ заявителю.

**Общее количество поступивших обращений граждан 790/ 865** из них:

заявления **-778/814**

запросы - **6/3**

предложения **-0/0**

жалобы **-6/48**.

**Тематика обращений граждан:**

№	Тематика обращений	2016 год	2015 год
1	<b>Государство, общество, политика, из них:</b>	<b>6</b>	<b>16</b>
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	5	
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		4
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	12
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
2	<b>Социальная сфера, из них:</b>	<b>128</b>	<b>100</b>
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	5	7
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	31	36
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	56	33
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	32	17
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	4	7
3	<b>Экономика, из них:</b>	<b>319</b>	<b>351</b>
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	46	83
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	224	253

	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	41	13
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	8	2
4	<b>Оборона, безопасность, законность</b> , из них:	<b>39</b>	<b>124</b>
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		14
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	20	35
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		3
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	19	72
5	<b>Жилищный фонд</b> , из них:	<b>298</b>	<b>274</b>
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	5	100
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	74	131
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	9	2
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	149	0
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	61	41

Анализ обращений граждан показывает, что 2016 год наибольшее количество проблем и вопросов, которые поднимают граждане, связаны с:

**Экономика - 319**

- хозяйственная деятельность,
- финансы,
- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды,
- информация и информатика.

**Жилищный фонд - 298**

- обеспечение граждан жилищем,
- жилищный фонд,
- содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда,
- нежилой фонд,
- жилищное законодательство и его применение.

**Социальная сфера- 128**

- социальное обеспечение,
- труд,
- образование,
- семья,
- здравоохранение.

**Оборона, безопасность, законность - 39**

- безопасность и охрана правопорядка,
- нотариат.

**Государство, общество, политика - 6**

- конституционный строй,
- гражданское право.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и на них даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан. Из **788** рассмотренных обращений 402 обращения (признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе приняты меры по обращениям 402 (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы), по 386 обращениям даны разъяснения и консультации, **0** обращений не поддержано (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению).