

**Информационно-статистический обзор о
количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений
граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в администрацию Баганского района (сельсовета)
за 4 квартал 2016 год/(в сравнении с 4 кварталом 2015 года)**

В администрацию Баганского района Новосибирской области за **4 квартал 2016/ 4 квартал 2015** года поступило **175/137** обращений граждан, в том числе: **письменных обращений -31/24**, из них в форме электронного документа **0/0** **принято на личном приеме (устные обращения)-139/110** граждан, из них принято главой района (сельсовета) **62/14** граждан, руководителями структурных подразделений администрации района (сельсовета) **77/96** граждан.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило **5/3** обращений.

Из поступивших обращений граждан 23 обращения поставлено общественной приемной Главы Баганского района на контроль. Обращение снимается с контроля только в случае, когда дан полный и объективный ответ заявителю.

Общее количество поступивших обращений граждан 175/129 из них:
заявления -**174/129**
запросы - **0/0**
предложения -**0/0**
жалобы-**1/8**.

Тематика обращений граждан:

№	Тематика обращений	4 квартал 2016	4 квартал 2015
1	Государство, общество, политика, из них:		2
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		1
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		1
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
2	Социальная сфера, из них:	19	15
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		2
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	5	5
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	5	4
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	8	4
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	
3	Экономика, из них:	75	58
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	24	21
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	44	34

	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	7	2
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		1
4	Оборона, безопасность, законность , из них:	7	14
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		9
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	5	
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	5
5	Жилищный фонд , из них:	62	48
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		14
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	16	23
	5.3 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	9	
	5.4 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	24	
	5.5 Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы).	13	11

Анализ обращений граждан показывает, что в 4 квартале 2016 года наибольшее количество проблем и вопросов, которые поднимают граждане, связаны с:

Экономика - 75

- хозяйственная деятельность,
- финансы,
- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды.

Жилищный фонд - 62

- содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда,
- жилищный фонд,
- оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы),
- обеспечение граждан жилищем.

Социальная сфера- 19

- образование,
- труд,
- социальное обеспечение и социальное страхование,
- здравоохранение.

Оборона, безопасность, законность - 7

- безопасность и охрана правопорядка,
- прокуратура.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и на них даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан. Из **152** рассмотренных обращений **80** обращений (признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе приняты меры по обращениям **80** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы), по **72** обращениям даны разъяснения и консультации, **0** обращений не поддержано (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению).