

**Информационно-статистический обзор о
количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений
граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в администрацию Баганского района (сельсовета)
за декабрь (месяц) 2016 года / декабрь 2015 (в сравнении с предыдущим годом)**

В администрацию Баганского района Новосибирской области за декабрь 2016/декабрь 2015 года поступило **60/36** обращений граждан, в том числе:

письменных обращений -**8/8**, из них в форме электронного документа **0/0**

принято на личном приеме (устные обращения)-51/28 граждан, из них принято главой района (сельсовета) **51/2** граждан, руководителями структурных подразделений администрации района (сельсовета) **00/26** граждан.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило **1/0** обращений.

Из поступивших обращений граждан **8** обращений поставлено общественной приемной Главы Баганского района на контроль. Обращение снимается с контроля только в случае, когда дан полный и объективный ответ заявителю.

Общее количество поступивших обращений граждан 60/36 из них:

заявления -**60/35**

запросы - **0/0**

предложения -**0/0**

жалобы-**0/1**.

Тематика обращений граждан:

№	Тематика обращений	декабрь 2016	декабрь 2015
1	Государство, общество, политика, из них:	0	0
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.6 Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)		
2	Социальная сфера, из них:	5	5
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		2
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	1
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	2
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
3	Экономика, из них:	33	10
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	10	4
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	22	5

	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		1
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	2	3
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		2
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	1
5	Жилищный фонд, из них:	20	18
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		8
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	6	6
	5.3 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	9	
	5.4 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	
	5.5 Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы).	2	4

Анализ обращений граждан показывает, что в декабре 2016 года наибольшее количество проблем и вопросов, которые поднимают граждане, связаны с:

Экономика - 33

- хозяйственная деятельность,
- финансы,
- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды.

Жилищный фонд - 20

- обеспечение граждан жилищем,
- жилищный фонд,
- содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда,
- оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы).

Социальная сфера- 5

- образование,
- труд и занятость населения,
- социальное обеспечение и социальное страхование.

Оборона, безопасность, законность - 2

- прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и на них даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан. Из 52 рассмотренных обращений 31 (признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе приняты меры по обращениям 31 (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы), по 21 обращением даны разъяснения и консультации, 0 обращений не поддержано (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению).