

**Информационно-статистический обзор о количестве,  
тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,  
организаций и общественных объединений,  
поступивших в администрацию Баганского района (сельсовета)  
за январь (месяц) 2017 года/декабрь 2016 (в сравнении с предыдущим месяцем)**

В администрацию Баганского района Новосибирской области за январь 2017/декабрь 2016 года поступило **10/12** обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений -**5/6**, из них в форме электронного документа **0/0**

**принято на личном приеме (устные обращения)-3/5** граждан, из них принято главой района (сельсовета) **2/2** граждан, руководителями структурных подразделений администрации района (сельсовета) **1/3** граждан.

**На справочный телефон («горячий телефон») поступило 2/1** обращений.

**Тематика обращений граждан:**

№	Тематика обращений	январь	декабрь
1	<b>Государство, общество, политика, из них:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
2	<b>Социальная сфера, из них:</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	1
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	3
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
3	<b>Экономика, из них:</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	4
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
4	<b>Оборона, безопасность, законность, из них:</b>		
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		

	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
5	<b>Жилищный фонд, из них:</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	1
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		1
	5.6 Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)		2

Из поступивших обращений граждан:

заявления - **10/12**

запросы - **0/0**

предложения - **0/0**

жалобы - **0/0**.

**Обращения поступили из** (из каких государственных органов, иных органов местного самоуправления, непосредственно в орган местного самоуправления и т. д.):

- из общественной приемной Губернатора Новосибирской области - 1,

- из Министерства транспорта Новосибирской области - 1.

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан** (с приведением примеров наиболее характерных обращений): основной темой обращений были вопросы социальной сферы - 5 обращений, труд и занятость населения - 3, Образование. Наука. Культура - 2.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- "**поддержано**" (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры - 0;

- "**разъяснено**" (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) - 7

- "**не поддержано**" (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) - 0;

**С выездом на место** рассмотрено - 00/00 обращений граждан.

**Поставлено на контроль** - 3 обращения.

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.