

**Информационно-статистический обзор о количестве,
тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
поступивших в администрацию Баганского района (сельсовета)
за февраль (месяц) 2017 года/январь 2017 (в сравнении с предыдущим месяцем)**

В администрацию Баганского района Новосибирской области за **февраль 2017/январь 2017** года поступило **12/10** обращений граждан, в том числе:

письменных обращений -**4/5**, из них в форме электронного документа **0/0** **принято на личном приеме (устные обращения)-5/3** граждан, из них принято главой района (сельсовета) **4/2** граждан, руководителями структурных подразделений администрации района (сельсовета) **1/1** граждан.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 3/2 обращений.

Тематика обращений граждан:

№	Тематика обращений	февраль	январь
1	Государство, общество, политика, из них:	1	0
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
2	Социальная сфера, из них:	3	5
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	3
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		2
	2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
3	Экономика, из них:	4	2
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	4	2
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
4	Оборона, безопасность, законность, из них:		
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		

	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
5	Жилищный фонд, из них:	4	3
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	1
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	2
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.6 Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)		
	5.7.Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	1	

Из поступивших обращений граждан:

заявления - **12/10**

запросы - **0/0**

предложения - **0/0**

жалобы - **0/0**.

Обращения поступили из (из каких государственных органов, иных органов местного самоуправления, непосредственно в орган местного самоуправления и т. д.):

- из общественной приемной Губернатора Новосибирской области - 1,
- из Министерства транспорта Новосибирской области - 0.

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан (с приведением примеров наиболее характерных обращений): основной темой обращений были вопросы экономика - 4 обращения; жилищный фонд - 4 обращения; социальная сфера - 3 обращения; государство, общества, политика - 1 обращение.

Результаты рассмотрения обращений граждан:

- "**поддержано**" (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры - 0;

- "**разъяснено**" (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) - 8

- "**не поддержано**" (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) - 0;

С выездом на место рассмотрено - 00/00 обращений граждан.

Поставлено на контроль - 4 обращения.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение - 0.