Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Баганского района Новосибирской области за февраль 2024 года и результаты их рассмотрения.

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Баганского района Новосибирской области установлены Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ.

В феврале 2024 года в администрацию Баганского района через общественную приемную Главы Баганского района поступило 23 (в феврале 2023 года - **14**), в том числе:

- письменных обращений - 3 (в феврале 2023 года -**6**);

- на личных приемах к Главе Баганского района, первому заместителю главы администрации Баганского района - 2 (в феврале 2023 года - **1**);

- лично на приеме к специалистам общественной приемной Главы Баганского района – 6 (в феврале 2023 года - 4);

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы Баганского района - 12 (в феврале 2023 года - **3**).

По сравнению с февралем 2023 года общее количество обращений граждан в феврале 2024 года увеличилось на 9 обращений.

1. Письменные обращения граждан.

В феврале 2024 года в администрацию Баганского района Новосибирской области поступило **3** письменных обращения (*в феврале 2023 года -* ***6***).

По видам письменные обращения подразделяются на:

* заявления – 3(*в феврале 2023 года -* ***5***);
* жалоб – 0 (*в феврале 2023 года -* ***0***);

- запросы – 0 (*в феврале 2023 года -* ***1***).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* «Государство, общество, политика» - 0 (*в феврале 2023 года -* ***1***);

- «Социальная сфера» - **­­2** (*в феврале 2023 года -* ***2***);

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 1 (*в феврале 2023 года -* ***1***);

- «Оборона, безопасность, законность» - 0 (*в феврале 2023 года –* ***2***);

- «Экономика» - **0** (*в феврале 2023 года -* ***0***).

По результатам рассмотрения письменных обращений:

**- поддержано – 0** (*в феврале 2023 года - 0*);

- даны разъяснения и консультации - 3 (*в феврале 2023 года -* ***0***);

- взято на контроль - 0 (*в феврале 2023 года -* ***6***).

В феврале 2024 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 2 обращения жителей Баганского района, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (*в феврале 2023 года -* ***3***).

Вопросы, с которыми жители Баганского района обращались в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области, относятся к тематическому разделу:

* «Государство, общество, политика» - **1** (*в феврале 2023 года -* ***1***);
* «Социальная сфера» - **2** (*в феврале 2023 года -* ***2***);
* «Экономика» - **0** (*в феврале 2023 года -* ***0***);

- «Жилищно - коммунальная сфера» - 0 (*в феврале 2023 года -* ***0***).

2. Устные обращения граждан.

В феврале 2024 года в общественную приемную Главы Баганского района поступило 18 устных обращений (в феврале 2023 года - **7**), в том числе:

* на прием к специалистам общественной приемной – 6 (*в феврале 2023 года*
* ***4***);

- по справочному телефону в общественную приемную Главы Баганского района - 12 обращений (*в феврале 2023 года -* ***3***).

По сравнению с февралем 2023 года общее количество устных обращений граждан в феврале 2024 года увеличилось на 11 обращений.

3. Личный прием граждан Главой Баганского района Новосибирской области.

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В феврале 2024 года в единый день приема граждан Главой Баганского района Новосибирской области было принято 2 человека (*в феврале 2023 года -* ***1***).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* «Социальная сфера» - 1 (*в феврале 2023 года -* ***1***);
* «Экономика» - **1** (*в феврале 2023 года -* ***0***);

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 0 (*в феврале 2023 года -* ***0***).

По сравнению с февралем 2023 года количество личных обращений граждан в феврале 2024 года обратившихся к Главе администрации Баганского района увеличилось на 2 обращения.

По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации - **2** (*в феврале 2023 года -* ***0***);
* взято на контроль - **0** (*в феврале 2023 года -* ***1***);

**- поддержано** – **0** (*в феврале 2023 года -* ***0***).