Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Баганского района Новосибирской области за III квартал 2024 года и результаты их рассмотрения.

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Баганского района Новосибирской области установлены Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ.

В III квартале 2024 года в администрацию Баганского района через общественную приемную Главы Баганского района поступило 49 (в III квартале 2023 года - 44), в том числе:

- письменных обращений – 15 (в III квартале 2023 года - 15);

- на личных приемах к Главе Баганского района, первому заместителю главы администрации Баганского района – 10 (в III квартале 2023 года - 15);

- лично на приеме к специалистам общественной приемной Главы Баганского района – 6 (в III квартале 2023 года - 0);

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы Баганского района – 18 (в III квартале 2023 года - 15).

По сравнению с III кварталом 2023 года общее количество обращений граждан в III квартале 2024 года увеличилось на 5 обращений.

1. Письменные обращения граждан.

В III квартале 2024 года в администрацию Баганского района Новосибирской области поступило 15 письменных обращений (*в III* квартале *2023года - 15*).

По сравнению с III кварталом 2023 года количество письменных обращений в III квартале 2024 года не изменилось.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 14 (*в* III квартале *2023 года - 12*);

- не обращение – 1 (*в III квартале 2023 года - 1*);

- жалоба – 0 (*в III квартале 2023 года - 1*);

- запросы –0 (*в* III квартале *2023 года - 2*).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- «Социальная сфера» - 2 (*в* III квартале *2023 года - 3*);

* «Государство, общество, политика» - 1 (в III квартале *2023 года - 0*);
* «Жилищно-коммунальная сфера» - 5 (*в* III квартале *2023 года - 7*);
* «Оборона, безопасность, законность» - 0 (*в III квартале 2023 года – 0*);

- «Экономика» - 7 (*в III* квартале *2023 года - 5*).

По результатам рассмотрения письменных обращений:

* поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 0, в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворительные жалобы или заявления) – 0 (*в III квартале 2023 года - 0*);

- даны разъяснения и консультации – 4 (в III квартале 2023 года – 5);

- взято на контроль – 9 (в III квартале 2023 года - 10).

В III квартале 2024 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 7 обращений жителей Баганского района, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (в III квартале 2023 года - 8).

Вопросы, с которыми жители Баганского района обратились в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области, относятся к тематическому разделу:

- «Экономика» - 5 (в III квартале 2023 года - 2);

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 1 (в III квартале 2023 года -6);

- «Социальная сфера» - 1 (в III квартале 2023 года – 0).

* 1. Устные обращения граждан.

В III квартале 2024 года в общественную приемную Главы Баганского района поступило 24 устных обращений (в III квартале 2023 года - 15), в том числе:

* на прием к специалистам общественной приемной – 6 (в III квартале 2023 года - 0);

- по справочному телефону в общественную приемную Главы Баганского района – 18 обращений (в III квартале 2023 года - 15).

По сравнению с III кварталом 2023 года общее количество устных обращений граждан в III квартале 2024 года увеличилось на **9** обращений.

1. Личный прием граждан Главой Баганского района Новосибирской области.

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В III квартале 2024 года в единый день приема граждан Главой Баганского района Новосибирской области было принято 10 человек (в III квартале 2023 года - 15).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* «Социальная сфера» - 2 (в III квартале 2023 году - 8);

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 6 (в III квартале 2023 года - 6);

- «Экономика» - 2 (в III квартале 2023 года - 1);

- «Государство, общество, политика» - 0 *(в III квартале 2023 года –*0*);*

- «Оборона, безопасность, законность» - 0 *(в III квартале 2023 года –* 0*).*

По сравнению с III кварталом 2023 года количество личных обращений граждан в III квартале 2024 года, обратившихся к Главе администрации Баганского района, уменьшилось на 5 обращений.

По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации – 1 (в III квартале 2023 года - 11);

- поддержано – 0 (в III квартале 2023 года - **1**);

- взято на контроль – 9 (в III квартале 2023 года - **3**).