Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Баганского района Новосибирской области за февраль 2025 года и результаты их рассмотрения.

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Баганского района Новосибирской области установлены Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ.

В феврале 2025 года в администрацию Баганского района через общественную приемную Главы Баганского района поступило 41 (в феврале 2024 года - **23**), в том числе:

- письменных обращений - 4 (в феврале 2024 года -**3**);

- на личных приемах к Главе Баганского района, первому заместителю главы администрации Баганского района - 25 (в феврале 2024 года - **2**);

- лично на приеме к специалистам общественной приемной Главы Баганского района – 4 (в феврале 2024 года - 6);

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы Баганского района - 8 (в феврале 2024 года - **12**).

По сравнению с февралем 2024 года общее количество обращений граждан в феврале 2025 года увеличилось на 18 обращений.

1. Письменные обращения граждан.

В феврале 2025 года в администрацию Баганского района Новосибирской области поступило **4** письменных обращения (*в феврале 2024 года -* ***3***).

По видам письменные обращения подразделяются на:

* заявления – 3 (*в феврале 2024 года -* ***3***);
* жалоб – 0 (*в феврале 2024 года -* ***0***);

- запросы – 1 (*в феврале 2024года -* ***0***).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* «Государство, общество, политика» - **1** (*в феврале 2024 года -* ***0***);

- «Социальная сфера» - **­­0** (*в феврале 2024 года -* ***2***);

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 0 (*в феврале 2024 года -* ***1***);

- «Оборона, безопасность, законность» - 1 (*в феврале 2024 года –* ***0***);

- «Экономика» - **2** (*в феврале 2024 года -* ***0***).

По результатам рассмотрения письменных обращений:

**- передано по компетенции – 1** (*в феврале 2024 года - 0*);

- даны разъяснения и консультации - 1 (*в феврале 2024 года -* ***3***);

- взято на контроль - 2 (*в феврале 2024 года -* ***0***).

В феврале 2025 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 3 обращения жителей Баганского района, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (*в феврале 2024 года -* ***2***).

Вопросы, с которыми жители Баганского района обращались в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области, относятся к тематическому разделу:

* «Государство, общество, политика» - **1** (*в феврале 2024 года -* ***1***);
* «Социальная сфера» - **0** (*в феврале 2024 года -* ***2***);
* «Экономика» - **1** (*в феврале 2024 года -* ***0***);

- «Жилищно - коммунальная сфера» - 0 (*в феврале 2024 года -* ***0***).

2. Устные обращения граждан.

В феврале 2025 года в общественную приемную Главы Баганского района поступило 12 устных обращений (в феврале 2024 года - **18**), в том числе:

* на прием к специалистам общественной приемной – 4 (*в феврале 2024 года*
* ***6***);

- по справочному телефону в общественную приемную Главы Баганского района - 8 обращений (*в феврале 2024 года -* ***12***).

По сравнению с февралем 2024 года общее количество устных обращений граждан в феврале 2025 года уменьшилось на **6** обращений.

3. Личный прием граждан Главой Баганского района Новосибирской области.

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В феврале 2025 года в единый день приема граждан Главой Баганского района Новосибирской области было принято **25** человек (*в феврале 2024 года -* ***2***).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* «Социальная сфера» - 4 (*в феврале 2024 года -* ***1***);
* **«Оборона, безопасность, законность»** - **1** (в феврале 2024 года – 0);

- «Экономика» - **12** (*в феврале 2024 года -* ***1***);

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 8 (*в феврале 2024 года -* ***0***).

По сравнению с февралем 2024 года количество личных обращений граждан в феврале 2025 года обратившихся к Главе администрации Баганского района увеличилось на 23 обращения.

По результатам рассмотрения устных обращений:

- даны разъяснения и консультации - **10** (*в феврале 2024 года -* ***2***);

- **передано по компетенции** – **8** (в феврале 2024 года - 0);

- взято на контроль - **7** (*в феврале 2024 года -* ***0***);

**- поддержано** – **0** (*в феврале 2024 года -* ***0***).