Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Баганского района Новосибирской области за 1 квартал 2025 года и результаты их рассмотрения.

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Баганского района Новосибирской области установлены Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ.

В 1 квартале 20245 года в администрацию Баганского района через общественную приемную Главы Баганского района поступило 92 (в 1 квартале 2024 года - 53), в том числе:

- письменных обращений - 19 (в 1 квартале 2024 года - 18);

- на личных приемах к Главе Баганского района, первому заместителю главы администрации Баганского района – **49** (в 1 квартале 2024 года - 5);

- лично на приеме к специалистам общественной приемной Главы Баганского района – 8 (в 1 квартале 2024 года - 8);

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы Баганского района - 16 (в 1 квартале 2024 года – 22).

По сравнению с 1 кварталом 2024 года общее количество обращений граждан в 1 квартале 2025 года увеличилось на 39 обращений.

1. Письменные обращения граждан.

В 1 квартале 2025 года в администрацию Баганского района Новосибирской области поступило 19 письменных обращений (в 1 квартале 2024 года – 18 обращений).

По сравнению с 1 кварталом 2024 года количество письменных обращений в 1 квартале 2025 года увеличилось на **1** обращение.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 16 (в 1 квартале 2024 года - 13);

- запросы – 3 (в 1 квартале 2024 года - 4);

- жалобы – 0 (в 1 квартале 2024 года – **1**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- «Социальная сфера» - 2 (в 1 квартале 2024 году - 9);

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 3 (в 1 квартале 2024 года - 3);

- «Государство, общество, политика» - 7 (в 1 квартале 2024 года - 1);

- «Экономика» - 6 (в 1 квартале 2024 года - 4);

- «Оборона, безопасность, законность» - 1 (в 1 квартале 2024 года - **1**).

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0, в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворительные жалобы или заявления) - 0 (*в 1 квартале* 2024 года - 1);

- даны разъяснения и консультации - 11 (в 1 квартале 2024 года - 9);

- передано по компетенции – 6 (*в 1 квартале* 2024 года – 0);

- взято на контроль – 2 (в 1 квартале 2024 года - 8).

В 1 квартале 2025 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 11 обращений от жителей Баганского района, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (в 1 квартале 2024 года - 9).

Вопросы, с которыми жители Баганского района обращаются в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области, относятся к тематическому разделу:

- «Экономика» - 3 (в 1 квартале 2024 года – 3);

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 3 (в 1 квартале 2024 года - 1);

- «Государство, общество, политика» - 4 (в 1 квартале 2024 года - **1**);

- «Оборона, безопасность, законность» - 1 (в 1 квартале 2024 года - **0**);

- «Социальная сфера» - 0 (в 1 квартале 2024 года - 4).

2.Устные обращения граждан.

В 1 квартале 2025 года в общественную приемную Главы Баганского района поступило 24 устных обращений (в 1 квартале 2024 года - 30), в том числе:

* на прием к специалистам общественной приемной - 8 (в 1 квартале 2023 года- 7);

- по справочному телефону в общественную приемную Главы Баганского района - 16 (в 1 квартале 2024 года - 22).

По сравнению с 1 кварталом 2024 года общее количество устных обращений граждан в 1 квартале 2025 года уменьшилось на **6** обращений.

1. Личный прием граждан Главой Баганского района Новосибирской области.

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В 1 квартале 2025 года в единый день приема граждан Главой Баганского района Новосибирской области было принято 49 человек (в 1 квартале 2024 года - 5).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

- «Социальная сфера» - 8 (в 1 квартале 2024 года - 2);

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 13 (в 1 квартале 2024 года - 0);

* «Экономика» - 25 (в 1 квартале 2024 года - 3);
* «Государство, общество, политика» - 1 (в 1 квартале 2024 года - **0**);

- «Оборона, безопасность, законность» - 2 (в 1 квартале 2024 года - **0**).

По сравнению с 1 кварталом 2024 года количество личных обращений граждан в *1* квартале 2025 года увеличилось на **44** обращений.

По результатам рассмотрения устных обращений:

 - **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **0**, в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворительные жалобы или заявления) – **0** (*в 1 квартале* 2024 года – **0**);

 - даны разъяснения и консультации - 25 (в 1 квартале 2024 года - 2);

 - передано по компетенции – 15 (*в 1 квартале* 2024 года – 0);

 - взято на контроль - 9 (*в 1 квартале* 2024 года - **3**).