Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Баганского района Новосибирской области за II квартал 2025 года и результаты их рассмотрения.

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Баганского района Новосибирской области установлены Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ.

Во II квартале 2025 года в администрацию Баганского района через общественную приемную Главы Баганского района поступило 28 (во II квартале 2024 года - 50), в том числе:

- письменных обращений – 14 (во II квартале 2024 года - 17);

- на личных приемах к Главе Баганского района, первому заместителю главы администрации Баганского района - 9 (во II квартале 2024 года - **15**);

- лично на приеме к специалистам общественной приемной Главы Баганского района – 1 (во II квартале 2024 года - 3);

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы Баганского района - 4 (во II квартале 2024 года - 15).

По сравнению с II кварталом 2024 года общее количество обращений граждан во II квартале 2025 года уменьшилосьна 22 обращения.

1. Письменные обращения граждан.

Во II квартале 2025 года в администрацию Баганского района Новосибирской области поступило 14 письменных обращений (во II квартале 2024 года - 17).

По сравнению со II кварталом 2024 года количество письменных обращений во II квартале 2025 года уменьшилось на **3** обращения.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 10 (во II квартале 2024 года - 16);

* жалоба - 3 (во II квартале 2024 года - **0**);
* запросы - 1 (во II квартале 2024 года - 0);

- не обращения – 0 (во II квартале 2024 года - 1).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- «Социальная сфера» - 1 (во II квартале 2024 года - 3);

- «Экономика» - 6 (во II квартале 2024 года - 2);

- «Оборона, безопасность, законность» - 1 (во II квартале 2024 года - 0);

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 4 (во II квартале 2024 года - 10);

- «Государство, общество, политика» - 2 (во II квартале 2024 года - 2).

По результатам рассмотрения письменных обращений:

* поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 0, в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворительные жалобы или заявления) – 0 (во II квартале 2024 года - 0)
* даны разъяснения и консультации - 9 (во II квартале 2024 года - 8);
* передано по компетенции – 1 (во II квартале 2024 года – 5);
* взято на контроль – 4 (во II квартале 2024 года - 4).

Во II квартале 2025 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 6 обращений жителей Баганского района, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (во II квартале 2024 года - 6).

Вопросы, с которыми житель Баганского района обращался в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области, относятся к тематическому разделу:

- «Экономика» - 1 (во II квартале 2024 года - 2);

- «Государство, общество, политика» - 1 (во II квартале 2024 года - 0);

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 3 (во II квартале 2024 года - 2);

* « Оборона, безопасность, законность» - 1 (во II квартале 2024 года - 0);

- «Социальная сфера» - 0 (во II квартале 2024 года - 2).

* 1. Устные обращения граждан.

Во II квартале 2025 года в общественную приемную Главы Баганского района поступило **5** устных обращений (во II квартале 2024 года - 18), в том числе:

* на прием к специалистам общественной приемной – 1 (во II квартале 2024 года- 3);

- по справочному телефону в общественную приемную Главы Баганского района – 4 обращений (во II квартале 2024 года - 15).

По сравнению с II кварталом 2024 года общее количество устных обращений граждан во II квартале 2025 года уменьшилось на 13 обращений.

1. Личный прием граждан Главой Баганского района Новосибирской области.

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

Во II квартале 2025 года в единый день приема граждан Главой Баганского района Новосибирской области было принято 9 человек (во II квартале 2024 года - 15).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

- «Социальная сфера» - 2 (во II квартале 2024 года - 2);

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 2 (во II квартале 2024 года - 7);

* «Экономика» - 5 (во II квартале 2024 года - 5);
* «Оборона, безопасность, законность» - 0 (во II квартале 2024 года - 0);

- «Государство, общество, политика» - 0 (во II квартале 2024 года - 1).

По сравнению с II кварталом 2024 года количество личных обращений граждан во II квартале 2025 года, обратившихся к Главе администрации Баганского района, уменьшилось на 6 обращений.

По результатам рассмотрения устных обращений:

- даны разъяснения и консультации – 7 (во II квартале 2024 года - 7);

* поддержано – 0 (во II квартале 2024 года - 1);
* передано по компетенции – 1 (во II квартале 2024 года – 0);

- взято на контроль – 1 (*во II квартале 2024 года –* ***7*)**.