**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Баганского района Новосибирской области за июнь 2025 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Баганского района Новосибирской области установлены Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ.

В июне 2025 года в администрацию Баганского района через общественную приемную Главы Баганского района поступило  **10** (в июне 2024 года - **19**), в том числе:

- письменных обращений – ***6*** (в июне 2024 года - **7**);

- на личных приемах к Главе Баганского района, первому заместителю главы администрации Баганского района – **3** (в июне 2024 года - **5**);

- лично на приеме к специалистам общественной приемной Главы Баганского района - ***0*** (в июне 2024 года - **2**);

**-** устно по телефонам справочной телефонной службы общественной

приемной Главы Баганского района - **1** (в июне 2024 года - **5)**.

По сравнению с июнем 2024 года общее количество обращений граждан в июне 2025 года уменьшилось на **9** обращений.

1. **Письменные обращения граждан.**

В июне 2025 года в администрацию Баганского района Новосибирской области поступило ***6*** письменных обращений (*в июне 2024 года –* ***7***).

По сравнению с июнем 2024 года количество письменных обращений в июне 2025 года уменьшилось на ***1*** обращение.

**По видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления – 5** (*в июне 2024 года -* ***6***);

- **жалобы** – **1** (*в июне 2024 года –* ***0***);

**- не обращение** – **0** (*в июне 2024 года –* ***1***);

- **запрос** – **0** (*в июне 2024 года –* ***0***).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- **«Социальная сфера»** – **0** (*в июне 2024 году –* ***1***);

- **«Государство, общество, политика»** - **1 (***в июне 2024 года -* ***2***);

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** -  **3** (*в июне 2024 года –* ***3***);

- **«Оборона, безопасность, законность» - 0** (*в июне 2024 года –* ***0***);

- **«Экономика» – 2** (*в июне 2024 года –* ***1*)**.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения и консультации** – **1** (*в июне 2024 года –* ***1***);

- **поддержано** - **0** (*в июне 2024 года –* ***0***);

**- передано по компетенции** – **1** (*в июне 2024 года –* ***2***);

**- взято на контроль** – **4** (*в июне 2024 года -* ***4***).

В июне 2025 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 2 обращения жителей Баганского района, обратившихся в адрес Губернатора Новосибирской области (*в июне 2024 года –* ***2***).

Вопросы, с которыми жители Баганского района обращались в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области, относятся к тематическому разделу:

- **«Оборона, безопасность, законность» - 0** (*в июне 2024 года –* ***0***);

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** -  **2** (*в июне 2024 года –* ***1***);

- **«Экономика» – 0** (*в июне 2024 года –* ***1*)**.

1. **Устные обращения граждан.**

В июне 2025 года в общественную приемную Главы Баганского района поступило **1** устное обращение (*в июне 2024 года –* ***7***), в том числе:

- на прием к специалистам общественной приемной – **0** (*в июне 2024 года-* ***2***);

- по справочному телефону в общественную приемную Главы Баганского района – **1** (*в июне 2024 года –* ***5***).

По сравнению с июнем 2024 года общее количество устных обращений граждан в июне 2025 года уменьшилось на **1** обращение.

1. **Личный прием граждан Главой Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В июне 2025 года в единый день приема граждан Главой Баганского района Новосибирской области было принято **3** человека (*в июне 2024 года –* ***5***).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

- **«Социальная сфера»** – **2** (*в июне 2024 года –* ***0***);

- **«Экономика» – 0** (*в июне 2024 –* ***3***);

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **1** (*в июне 2024 года –* ***2***).

По сравнению с июнем 2024 года количество личных обращений граждан в июне 2025 года, обратившихся к Главе администрации Баганского района, меньше на **2** обращений.

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- даны разъяснения и консультации** – 2 (*в июне 2024 года –* ***2***);

- **взято на контроль** – **1** (*в июне 2024 года –****3***).